

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **1. DEFINITIES**

- 1.1 In deze voorwaarden wordt onder “leverancier” verstaan Park Point Benelux, die partij is bij de overeenkomst met een wederpartij waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.2 Onder “wederpartij” wordt verstaan iedere natuurlijke of rechtspersoon, die een overeenkomst wenst te sluiten of heeft gesloten met Park Point Benelux alsmede diens vertegenwoordigers, gemachtigden, rechtverkrijgenden en erfgenamen.
- 1.3 Onder “levering” wordt hierna zowel de levering van zaken als het verrichten van diensten of werkzaamheden begrepen.

### **2. TOEPASSELIJKHEID**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, adviezen, aanbiedingen, verkopen en leveringen door leverancier en maken deel uit van alle met leverancier gesloten overeenkomsten.
- 2.2 Op afwijkende en/of aanvullende bedingen en/of eigen voorwaarden kan door de wederpartij slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze door leverancier uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Algemene voorwaarden van de wederpartij binden leverancier niet.
- 2.3 De wederpartij met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten tussen leverancier en wederpartij.
- 2.4 De ongeldigheid van een of meer van de bedingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeen te zijn gekomen dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.

### **3. AANBIEDINGEN EN OFFERTES**

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van leverancier blijven gedurende een door leverancier aan te geven termijn geldig. Bij gebreke van een dergelijke termijn zijn aanbiedingen en offertes vrijblijvend.
- 3.2 Toezending van offertes of andere documentatie verplicht leverancier niet tot levering of acceptatie van een order. Leverancier behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren, of onder rembours te leveren.

### **4. OVEREENKOMST**

- 4.1 Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met leverancier eerst tot stand nadat deze een opdracht uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard of bevestigd door verzending van een definitieve orderbevestiging. De aanvaarding of opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 4.2 Aanvullende afspraken, wijzigingen of toezeggingen gemaakt c.q. gedaan door personeel, verkopers, agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen van leverancier, binden leverancier slechts indien hij deze afspraken, wijzigingen of toezeggingen schriftelijk heeft bevestigd.
- 4.3 Door leverancier verstrekte gegevens in de vorm van brochures, folders, montage- of gebruiksvoorschriften, prijslijsten, tekeningen of verzenddocumenten zijn vrijblijvend. Zij vormen geen onderdeel van de overeenkomst, tenzij daarin anders is bepaald.
- 4.4 Voor leveringen waarvoor geen offerte of opdrachtbevestiging werd verzonden, wordt de factuur als opdrachtbevestiging beschouwd, deze wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 4.5 Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij - uitsluitend ter beoordeling van de leverancier - voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
- 4.6 Indien door leverancier een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden

van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

## 5. WIJZIGINGEN

- 5.1 Wenst de wederpartij een opdracht na aanvaarding door leverancier te wijzigen, dan richt hij een verzoek daartoe schriftelijk aan leverancier. Leverancier is niet gehouden de wijziging te accepteren.
- 5.2 In geval leverancier wijzigingen in de opdracht accepteert, is zij bevoegd de overeengekomen prijs te verhogen met een bedrag als nodig is om de kosten en uitgaven die samenhangen met de wijzigingen of vertragingen te dekken, zulks uitsluitend ter beoordeling van leverancier.

## 6. PRIJZEN

- 6.1 Tenzij anders overeengekomen, geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijzigingen.
- 6.2 De producten van leverancier worden geleverd tegen de prijzen die gelden op de datum van totstandkoming overeenkomst.
- 6.3 Alle prijzen op de website van leverancier zijn exclusief 19% BTW, tenzij anders vermeld. Voornoemde prijzen dienen te gelden als vrijblijvend.

## 7. BETALING

- 7.1 Betalingen van leveringen dienen voorafgaand aan de levering te geschieden op een door leverancier door te geven bank- of giro nummer, tenzij anders is overeengekomen.
- 7.2 In geval is overeengekomen dat betaling na levering zal geschieden, dan dient deze betaling te geschieden door overmaking per giro of bank op de bankrekening vermeld op de factuur, zonder enige aftrek of verrekening, binnen 10 werkdagen na factuurdatum, onder vermelding van het betalingskenmerk van leverancier. De factuur zal direct na levering worden opgesteld.
- 7.3 De betalingstermijn geldt als fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn is de wederpartij, zonder nadere ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. In zodanig geval worden alle vorderingen van leverancier op de wederpartij terstond opeisbaar.
- 7.4 Verkeert de wederpartij in verzuim met betrekking tot enige betalingsverplichting jegens leverancier, dan is hij de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek verschuldigd over hetgeen niet tijdig is voldaan, tenzij geen sprake is van een handelsovereenkomst, in welk geval de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 Burgerlijk Wetboek met een minimum van 4% per jaar verschuldigd zal zijn over hetgeen niet tijdig is voldaan. Een gedeelte van een maand zal voor de renteberekening worden beschouwd als een volledige kalendermaand.
- 7.5 In geval van verzuim is de wederpartij aan leverancier voorts verschuldigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, welke leverancier moet maken ter incasso van de vordering. De buitengerechtelijke kosten belopen ten minste 15% van het ter incasso gegeven bedrag, zulks zonder maximum en met een minimum van € 350,00.

## 8. OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 8.1 Indien de wederpartij niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan een of meer van zijn (betalings)verplichtingen, is leverancier bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel nakoming van de voor leverancier uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
- 8.2 De wederpartij is tevens aansprakelijk voor alle schade die leverancier lijdt doordat deze de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbind, dan wel nakoming van de verplichtingen die voor leverancier uit de overeenkomst voortvloeien opschort, omdat de wederpartij niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan een of meer van zijn (betalings)verplichtingen.
- 8.3 Leverancier is voorts bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, of de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden in het geval dat de wederpartij:

- a) in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel een aanvraag daartoe wordt ingediend, surséance van betaling aanvraagt, een verzoek tot uitstel van betaling of tot toepassing van de wettelijke schuldsaneringsregeling indient, alsmede als beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd;
  - b) zijn bedrijf anderszins stil komt te liggen;
  - c) een akkoord aanbiedt aan zijn crediteuren;
  - d) komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
  - e) enige uit kracht der wet of op grond van de overeenkomst op haar rustende verplichting niet nakomt;
  - f) nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen of weigert de gevraagde zekerheid te verstrekken;
  - g) zijn onderneming of een belangrijk gedeelte daarvan staakt of overdraagt, daaronder begrepen de onderneming inbrengt in een op te richten of reeds bestaande vennootschap of maatschap, dan wel de doelstelling van de onderneming wijzigt, dan wel overgaat tot liquidatie van zijn onderneming;
  - h) of anderszins blijkt geeft insolvent te zijn.
- 8.4 Doet een of meer van de hiervoor in lid 3 genoemde omstandigheden zich voor, dan is leverancier bevoegd enig bedrag verschuldigd door de wederpartij terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is op te eisen.

#### 9. LEVERING

- 9.1 Overeengekomen levertermijnen zijn niet bindend en zijn slechts indicatief. Leverancier treedt niet zonder ingebrekestelling in verzuim.
- 9.2 Indien de wederpartij de zaken afbestelt voordat deze zijn geleverd of betaald, zal leverancier gerechtigd zijn alle door haar gemaakte kosten voortvloeiende uit deze annulering aan de wederpartij in rekening te brengen.
- 9.3 In ontvangst genomen zaken mogen slechts worden geretourneerd indien leverancier daartoe haar uitdrukkelijke voorafgaande toestemming heeft verleend. Indien de zaken na de aflevering van aard en/of samenstelling worden gewijzigd, geheel of gedeeltelijk worden beschadigd of omverpakt, vervalt echt recht van de wederpartij, voor zover het betreft claims wegens gebreken in het geleverde.

#### 10. RISICO / TRANSPORT

- 10.1 Terstond bij de levering gaat het risico voor alle schade, die aan of door de zaken mocht ontstaan, over op de wederpartij.
- 10.2 Bij het door de wederpartij zelf afhalen van de bestelde goederen geschiedt het transport van de zaken steeds voor rekening en risico van de wederpartij.

#### 11. EIGENDOMSBEHOUD / VERPLICHTING TOT ZEKERHEIDSVERSCHAFFING

- 11.1 De eigendom van door leverancier geleverde zaken berust bij leverancier en gaat pas op de wederpartij over na volledige voldoening door de wederpartij van al hetgeen leverancier van de wederpartij te vorderen heeft.
- 11.2 Zolang de wederpartij nog geen eigenaar is van door de leverancier geleverde zaken, is de wederpartij slechts gerechtigd in het kader van de normale uitoefening van haar bedrijf over deze zaken te beschikken. Zij is niet gerechtigd beperkte rechten te vestigen op onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken of deze anderszins te bezwaren.
- 11.3 De leverancier is te allen tijde bevoegd om onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen, indien de wederpartij haar verplichtingen niet of niet tijdig nakomt. De wederpartij dient hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een, niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 500,-- per dag dat geen medewerking wordt verleend.
- 11.4 Op afgeleverde zaken die door betaling of anderszins in eigendom van de wederpartij zijn overgegaan en zich nog in handen van de wederpartij bevinden, behoudt leverancier zich hierbij reeds nu voor alsdan pandrechten voor als bedoeld in artikel 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan in artikel 3:92 lid 2 BW genoemde, die leverancier dan uit welke hoofde dan ook, nog tegen de wederpartij mocht hebben.

Leverancier is te allen tijde gerechtigd en wordt hierbij door de wederpartij onherroepelijk gemachtigd om de ter vestiging van dit voorbehouden pandrecht benodigde handelingen te verrichten (waaronder uitdrukkelijk begrepen het vestigen van het pandrecht bij authentiek of geregistreerde onderhandse akte) en daarbij ook namens de wederpartij op te treden. De wederpartij verplicht zich op verzoek van leverancier aan deze verpanding onverwijld zijn medewerking te verlenen.

- 11.5 De wederpartij is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van leverancier te bewaren. De wederpartij is verplicht de zaken voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan leverancier op eerste aanzegging ter inzage te geven. Alle aanspraken van de wederpartij op de verzekeraars van de zaken uit hoofde van genoemde verzekeringen zullen, zodra leverancier te kennen geeft dit te wensen, door de wederpartij aan haar worden verpand op de wijze, aangegeven in artikel 3:239 BW, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van leverancier tegen de wederpartij. De laatste twee volzinnen van het vorige lid zijn van toepassing.

## 12 VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ

- 12.1 De wederpartij is verplicht het geleverde terstond bij levering, te controleren op zichtbare gebreken, tekorten, of beschadigingen.
- 12.2 Tekorten of beschadigingen die bij levering aanwezig zijn, dient de binnen 2 dagen schriftelijk te melden aan leverancier.
- 12.3 Schade, afwijkingen of gebreken die niet bij levering konden worden ontdekt, dienen binnen veertien dagen na ontdekking, maar in ieder geval binnen dertig dagen na levering, schriftelijk aan leverancier te worden gemeld. Na het verstrijken van deze termijn wordt de wederpartij geacht het geleverde te hebben goedgekeurd en de eventuele aanwezigheid van gebreken te hebben aanvaard.
- 12.4 Indien de wederpartij weigert, door haar bestelde of conform haar specifieke wensen geproduceerde zaken af te nemen, is de wederpartij, onverminderd het bepaalde in het vorige artikel een schadevergoeding verschuldigd ter hoogte van 30% van de netto factuurwaarde van die zaken.
- 12.5 De wederpartij is verplicht leverancier onverwijld te informeren indien:
- a) door haar een verzoekschrift strekkende tot uitstel van betaling wordt ingediend, door of tegen haar een verzoekschrift strekkende tot haar faillietverklaring wordt ingediend, dan wel door haar een verzoekschrift strekkende tot toepassing van de wettelijke schuldsanering wordt ingediend;
  - b) door derden beslag wordt gelegd op zaken of vorderingen van de wederpartij, ongeacht het beslagobject;
  - c) zij haar onderneming geheel of gedeeltelijk staakt, verplaatst of juridisch omzet.

## 13 GEBREKEN

- 13.1 Leverancier is niet aansprakelijk voor en is niet gehouden tot herstel van gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, van het feit dat reparaties zijn verricht aan de zaak door een ander dan leverancier, de zaken niet op de juiste wijze zijn opgesteld, behandeld, gebruikt of bewerkt, noch voor gebreken die het gevolg zijn van ander gebruik dan bij het sluiten van de overeenkomst was voorzien.
- 13.2 Is de wederpartij (op grond van de wettelijke bepalingen over consumentenkoop) gehouden tot herstel of vervanging, dan is leverancier jegens de wederpartij bevoegd voor herstel of voor vervanging te kiezen.

## 14 AANSPRAKELIJKHEID

- 14.1 Behoudens bepalingen van dwingend recht inzake (product)aansprakelijkheid en consumentenkoop, alsmede met inachtneming van de rechtsregels van openbare orde, is leverancier niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, daaronder in ieder geval, maar niet alleen begrepen bedrijfsschade, schade aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, geleden door de wederpartij als door derden, verband houdende met door leverancier geleverde zaken, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van leverancier zelf en/of haar leidinggevende

ondergeschikten. Opzet of grove schuld van niet leidinggevende ondergeschikten en/of derden waarvan leverancier zich bedient leidt derhalve niet tot aansprakelijkheid.

- 14.2 Met inachtneming van het elders in dit artikel gestelde, is leverancier in ieder geval niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door ondeskundig gebruik van het geleverde of door het gebruik daarvan, voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is.
- 14.3 Behoudens opzet of grove schuld is leverancier en/of haar leidinggevende ondergeschikten niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect het gevolg is van enig gebrek aan de geleverde zaken, zeker niet wanneer:
- a) aannemelijk is dat het gebrek dat de schade heeft veroorzaakt, niet bestond op het tijdstip waarop leverancier het product in het verkeer heeft gebracht;
  - b) het op grond van de stand van de wetenschappelijke en technische kennis op het tijdstip waarop het product in het verkeer is gebracht, onmogelijk was het bestaan van dit gebrek te ontdekken;
- 14.4 In geval van aansprakelijkheid is leverancier nimmer verdergaand schadevergoedingsplichtig dan (primair) het bedrag dat de verzekeraar van leverancier dekt, vermeerderd met het eventuele eigen risico van leverancier en (subsidiar) de hoogte van het netto factuurbedrag.
- 14.5 Voldoening aan garantie- of reclameverplichtingen of betaling van schadevergoeding door leverancier of zijn verzekeraar wordt aangemerkt als enige en algehele schadevergoeding. Voor het overige vrijwaart de wederpartij de leverancier uitdrukkelijk en volledig.
- 14.6 Indien zaken of onderdelen daarvan, die zijn vervaardigd door toeleveranciers, ten gevolge van materiaal- of fabricagefouten gebreken vertonen, kan de wederpartij slechts aanspraak maken op de schade-uitkering, die de leverancier terzake ontvangt van de toeleverancier, met dien verstande, dat de leverancier zich zal inspannen tot het verrichten van enige handeling ter verkrijging van die uitkering.
- 14.7 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden uit welken hoofde ook jegens leverancier vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop de wederpartij bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

## 15 OVERMACHT

- 15.1 Tekortkomingen zijn niet aan leverancier toerekenbaar indien zij het gevolg zijn van overmacht. Als overmacht gelden in ieder geval, maar niet alleen: arbeidsconflicten, mobilisatie, inbeslagneming, embargo, verbod van deviezenoverdracht, opstand, epidemie, tekort aan vervoermiddelen, algemeen schaarste aan grondstoffen, beperkingen in het energieverbruik, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, brand en andere storingen in ons bedrijf of in die van onze toeleveranciers en vertraagde levering door welke oorzaak ook, van door ons tijdig bestelde artikelen, voorts alle overige belemmeringen buiten de wil van de leverancier ontstaan.
- 15.2 Overmacht, zoals omschreven in het vorige lid, en meer in het algemeen omstandigheden welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet, of niet volledig van leverancier kan worden gevergd, geven leverancier de bevoegdheid de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden of de uitvoering daarvan geheel of ten dele op te schorten, zonder deswege tot enige schadevergoeding jegens de wederpartij gehouden te zijn.

## 16 TOEPASSELIJK RECHT

- 16.1 Op de overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing, zulks met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (Verdrag der Verenigde Naties inzake de internationale koopovereenkomsten Trb. 1981, 184 en 1986, 61).
- 16.2 Ter zake van de uitleg van internationale handelstermen zijn de Incoterms 2000 zoals samengesteld door de internationale Kamer van Koophandel te Parijs van toepassing.

## 17 GESCHIILLEN

Alle geschillen zullen, behoudens in geval uitdrukkelijk anders is overeengekomen, uitsluitend kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Arnhem. Leverancier

blijft echter bevoegd de wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter. Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn, zodra één van de partijen zulks verklaart.